

# TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DA PLATAFORMA VERIDCA

Com este documento, nosso objetivo é apresentar de maneira clara e transparente sobre *como a Plataforma Veridca deve ser utilizada* por você. E também queremos *compartilhar as Condições de Uso* de nossos Serviços. Ao utilizar nossos Serviços, você concorda com todos os Termos de Uso, Condições de Uso, Políticas e Diretrizes descritas neste documento.

Este Termo está disponível para acesso público no endereço [www.veridca.com.br/termos-de-uso](http://www.veridca.com.br/termos-de-uso)

## Sumário

<b>Sobre a Veridca</b>	<b>3</b>
<b>1. Canais de Atendimento</b>	<b>5</b>
<b>2. Escopo de Aplicação destes Termos e Condições</b>	<b>6</b>
<b>3. Sobre a sua Conta de Acesso à Plataforma Veridca</b>	<b>7</b>
<b>4. Sobre o Uso da Plataforma Veridca</b>	<b>10</b>
<b>5. Responsabilidades Gerais</b>	<b>11</b>
<b>6. Responsabilidades sobre Privacidade</b>	<b>14</b>
<b>7. Responsabilidades sobre Confidencialidade</b>	<b>15</b>
<b>8. Direitos de Propriedade Intelectual</b>	<b>19</b>
<b>9. Cobrança de Serviços</b>	<b>20</b>
<b>10. Vigência e Rescisão</b>	<b>22</b>
<b>11. Política de Indicações</b>	<b>23</b>
<b>12. Regras Gerais, Legislação Aplicável e Foro</b>	<b>24</b>
<b>13. Disposições Gerais de Aceite</b>	<b>24</b>

## Sobre a Veridca

A **Plataforma Veridca** é um ambiente digital de assinaturas eletrônicas com armazenamento em blockchain, e será identificada neste documento como “Veridca”. Veridca foi criada pela empresa **Blockstairs LTDA**, neste documento identificada como “Blockstairs”, sociedade limitada.

BLOCKSTAIRS TECNOLOGIA E GESTÃO LTDA

CNPJ: 49.977.737/0001-60

Nome fantasia: Blockstairs

Endereço: Rua Expedicionário Holz, 550

CEP 89201740

Bairro América, Joinville, SC

Este documento descreve como a Parte Contratante do Serviço (referido também como Cliente, Usuário ou às vezes Parceiro) deve utilizar a Veridca, e as Condições para o adequado uso dos produtos e serviços oferecidos pela Blockstairs. Ao se tornar cliente Veridca, as Partes celebram o presente Contrato, em caráter vinculante e não exclusivo, que se regerá pelos termos e condições descritos neste documento. O Cliente também concorda com o disposto no Aviso de Privacidade da Veridca ([www.veridca.com.br/aviso-de-privacidade](http://www.veridca.com.br/aviso-de-privacidade)).

---

É de responsabilidade do Cliente, utilizar a Veridca e seus Serviços de maneira honesta e ética, e de acordo com as regras definidas pelo Presente Documento, e por todos os Documentos citados aqui. Utilizar qualquer Serviço Veridca (como a Plataforma, o Portal Veridca, os Canais de Comunicação por qualquer meio, o chat de suporte) significa o Aceite destes Termos e Condições.

Ao aceitar os presentes Termos e Condições de Uso, o Usuário declara ser capaz, maior de 18 (dezoito) anos ou maior de 16 (dezesesseis) anos emancipado, e, caso esteja atuando em nome de pessoa jurídica, declara ter capacidade legal de representação da mesma.

A Blockstairs reserva-se o direito de modificar, a qualquer momento, os presentes Termos e Condições, a fim de adequá-los às alterações legais ou às novas práticas comerciais. As alterações sempre serão comunicadas aos Usuários por meio do site da Veridca, e podem ser comunicadas por outros meios de comunicação eletrônica de acordo com a necessidade.

## 1. Canais de Atendimento

Se tiver dúvidas relacionadas com os Serviços Veridca, você pode acessar nossa **Central de Ajuda** (<https://intercom.help/app-veridca>), onde encontrará soluções que podem atender suas necessidades.

Se precisar entrar em contato conosco, conheça nossos **Canais de Atendimento ao Cliente Veridca** (<https://veridca.com.br/canais-de-suporte>). Esses são os nossos canais:

Canal de Atendimento	Descrição	Como Acessar
<b>Chat Online de Suporte</b>	Utilizado para suporte imediato de dúvidas, questões técnicas, questões financeiras, ou qualquer problema relacionado à Veridca.	O chat fica no canto inferior direito da tela. Ele pode aparecer aberto, ou como um ícone, caso esteja minimizado. Basta clicar no ícone para abri-lo novamente.
<b>E-mail de Suporte</b>	Alternativa ao chat. Utilizado para suporte não imediato, ou quando o chat não está disponível.	Enviar um e-mail para <a href="mailto:suporte@veridca.com">suporte@veridca.com</a> com a sua requisição. Descreva detalhadamente para agilizar o suporte.
<b>Formulário do Canal LGPD</b>	Especificamente para questões relativas à LGPD, privacidade ou direitos de titulares de dados.	Acessar <a href="http://www.veridca.com.br/canal-lgpd">www.veridca.com.br/canal-lgpd</a> e preencher o formulário detalhando sua solicitação.
<b>E-mail do Canal LGPD</b>	Alternativa ao formulário do Canal LGPD.	Enviar e-mail para <a href="mailto:lgpdveridca@veridca.com">lgpdveridca@veridca.com</a> com a solicitação e identificação. Detalhe sua solicitação e identifique as pessoas claramente para que possamos responder conforme os requisitos da LGPD.
<b>E-mail da Ouvidoria</b>	Canal destinado a receber reclamações, sugestões ou elogios não resolvidos satisfatoriamente por outros meios.	Enviar e-mail para <a href="mailto:ouvidoria@veridca.com">ouvidoria@veridca.com</a> com todos os detalhes necessários.

---

## 2. Escopo de Aplicação destes Termos e Condições

Os Termos e Condições descritos aqui se aplicam a qualquer Serviço Veridca ofertado pela Blockstairs. Incluindo todos aqueles que utilizam uma Conta de Acesso, mas também aqueles que não requisitam Login. Por exemplo:

- a) Na Plataforma Veridca:
  - i) Envio de Documentos
  - ii) Gestão de Documentos
  - iii) Assinatura de Documentos
  - iv) E qualquer outra Funcionalidade existente
- b) No Portal Veridca, como formulários de contato e chat
- c) Nos Canais de Comunicação Veridca
- d) Em contato direto com qualquer pessoa da Blockstairs, por qualquer meio

## 3. Sobre a sua Conta de Acesso à Plataforma Veridca

O Cadastro de uma nova Conta Veridca dá acesso à Plataforma Veridca. O Cadastro é feito quando os dados de Pessoa Jurídica ou Pessoa Física são informados no Formulário de Criar Conta da Plataforma Veridca, no ato da contratação do Serviço Veridca de Assinaturas Eletrônicas.

- 3.1. A Conta Veridca compreende um Usuário e uma Senha.
- 3.2. O Cliente é o responsável por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas para o Cadastro. O cliente também é responsável pela atualização de seus dados cadastrais sempre que houver necessidade. A

---

Blockstairs não se responsabiliza por dados não atualizados. Os dados podem ser atualizados na Plataforma Veridca, ou através dos nossos canais de atendimento.

- 3.3. O Cliente é o responsável por determinar a senha de acesso.
- 3.4. A senha de acesso é pessoal, sigilosa e intransferível. Não deve, em hipótese alguma, ser tornada pública. É de exclusiva responsabilidade do Cliente, a manutenção do sigilo dessa informação. A Blockstairs não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta feita por terceiros.
- 3.5. Nunca iremos solicitar, em qualquer hipótese, seja por e-mail, telefone, WhatsApp, SMS ou qualquer outro aplicativo de mensagem instantânea, ou durante nosso Suporte, sua senha pessoal.
- 3.6. Se Você tomar conhecimento do uso não autorizado da sua senha ou conta, ou de qualquer incidente de segurança, Você deverá entrar em contato imediatamente pelo nosso chat online de suporte disponível na plataforma ou através do e-mail de suporte ([suporte@veridca.com.br](mailto:suporte@veridca.com.br)) relatando o acontecido.
- 3.7. A Veridca poderá emitir um Token de Acesso para o Usuário, que deve ser utilizado para realizar transações e acessar informações de sua conta. O Usuário é responsável por manter a segurança e a confidencialidade do Token, assim como faz com a Senha de Acesso, e por todas as atividades realizadas com o uso do mesmo.

- 
- 3.8. Durante o Cadastro, quando uma Conta é criada para a Pessoa Jurídica, o Responsável por sua Administração deve ser nomeado (Cliente). Dessa forma, é de inteira responsabilidade do Administrador, a fiscalização e o gerenciamento da conta, assim como dos acessos de terceiros nomeados por ele. Isentando a Blockstairs de qualquer responsabilidade por mau-uso, atividades ilícitas ou fraudulentas realizadas por este Usuário criado, que venham a causar danos à Blockstairs, à Veridca ou à terceiros.
- 3.9. O Usuário de Acesso da Conta será o e-mail do Administrador da Conta.
- 3.10. É permitido apenas o Cadastro de 01 (uma) Conta por CPF/CNPJ.
- 3.11. É permitido somente o Cadastro de pessoas acima de 18 (dezoito) anos ou a Usuários emancipados, nos moldes da legislação aplicável. Ao aceitar estes Termos, o Usuário declara ser plenamente capaz para exercer todos os atos da vida civil.
- 3.12. Nenhum dado utilizado no cadastro ou na utilização da Veridca, como por exemplo e-mail, nome fantasia ou nome de signatários, deverá ser composto por termos ou expressões ofensivas, violentas, discriminatórias, abusivas, difamatórias, com cunho político, religioso, que faça referência ou apologia à pedofilia, terrorismo, palavras que incitem a violência, palavras de baixo calão, palavrões ou ofensas ao nome ou à moral de qualquer terceiro.
- 3.13. Durante o processo de Cadastro, requisitamos Dados Pessoais do Administrador da Conta. O Aviso de Privacidade Veridca ([www.veridca.com.br/aviso-de-privacidade](http://www.veridca.com.br/aviso-de-privacidade)) estabelece as condições em que o Veridca realiza o tratamento dos seus dados pessoais durante o

---

oferecimento dos nossos serviços, bem como informações sobre os seus direitos enquanto titular desses dados.

- 3.14. A Veridca poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso, o Aviso de Privacidade ou em qualquer Política.
- 3.15. As Partes se comprometem reciprocamente a comunicar uma à outra, por escrito, sobre qualquer solicitação, consulta ou demanda advinda de quaisquer órgãos reguladores, que envolvam as operações e/ou serviços prestados sob estes Termos.

#### 4. Sobre o Uso da Plataforma Veridca

- 4.1. O Usuário pode enviar documentos eletrônicos para assinatura por meio da Veridca, respeitando as regras e procedimentos aplicáveis. A Veridca não se responsabiliza pela não assinatura de documentos enviados ou por qualquer outro problema decorrente da relação entre o Usuário e seus parceiros.
- 4.2. Na utilização da Veridca, não devem ser utilizados documentos que contenham dados relativos à qualquer tipo de atividade antiética, ilegal, fraudulenta, violenta, discriminatória, abusivas, difamatória, que faça referência ou apologia à pedofilia, terrorismo, palavras que incitem a violência, palavras de baixo calão, palavrões ou ofensas ao nome ou à moral de qualquer terceiro.

- 
- 4.3. A plataforma Veridca permite fazer assinaturas digitais, de acordo com as normas e regulamentações do ICP-Brasil. O Usuário deve observar as regras específicas aplicáveis e garantir a veracidade das informações fornecidas. Todas as contas Veridca estão aptas a utilizar essa modalidade.
- 4.4. É vedado ao Usuário utilizar qualquer serviço da Veridca para realizar atividades ilegais ou que violem os presentes Termos e Condições, Aviso de Privacidade ou outras diretrizes da Blockstairs.
- 4.5. A Blockstairs poderá bloquear Contas Veridca e Assinatura de Documentos em caso de suspeita de atividade antiética, fraude, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo ou qualquer outra atividade ilegal, conforme legislação aplicável e políticas internas. Todas as transações da plataforma Veridca são monitoradas.

## 5. Responsabilidades Gerais

- 5.1. A Blockstairs não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequentes ou punitivos incorridos pelo Usuário em relação ao uso da Veridca, incluindo, mas não se limitando, a falhas de comunicação, problemas técnicos ou indisponibilidade dos serviços.
- 5.2. A Blockstairs não se responsabiliza por:
- a) Eventual indisponibilidade da plataforma, a qual não tenha dado causa.
  - b) Condutas dos Usuários ou de Instituições Parceira pelo descumprimento de suas obrigações.
  - c) Inserção de informações falsas pelos Usuários.

- 
- d) Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.
  - e) Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com o Aviso de Privacidade, com políticas da Blockstairs, com a lei, regulações ou ordens judiciais.
  - f) Casos fortuitos ou de força maior.
  - g) A Veridca não garante que organizações parceiras cumpram suas obrigações contratuais e legalmente estabelecidas, não assegura a continuidade dos serviços ou a manutenção, sem prejuízo da boa conclusão dos serviços já iniciados.
  - h) Pelas decisões que o Usuário possa vir a fazer por meio da plataforma.

5.3. A Blockstairs não se responsabiliza pela Gestão dos Documentos. O Administrador da Conta é responsável por tomar as decisões em relação ao documento.

5.4. A Blockstairs não se responsabiliza pela Gestão das Assinaturas do Documento. O Administrador da Conta é responsável por tomar as decisões em relação as assinaturas do documento.

5.3 Responsabilidades da Blockstairs:

- a) Realizar os serviços conforme o descrito nestes Termos;
- b) Zelar pela segurança e governança da Plataforma e Privacidade de Informações em seu domínio.
- c) Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções e obrigações requeridas por lei ou regulações.

- 
- d) Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma.

#### 5.5. Os Usuários não podem:

- a) Lesar direitos da Blockstairs, dos operadores da plataforma Veridca, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;
- b) Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente a Veridca;
- c) Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;
- d) Responsabilizar a Blockstairs por condutas de Usuários que estejam cadastrados na plataforma ou de terceiros.
- e) Difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio ou que ofendam Usuários, a Veridca, Blockstairs ou terceiros.

#### 6.6 Responsabilidade dos Usuários

- a) Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pela Veridca, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a Veridca e aos demais Usuários.
- b) Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;
- c) Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Aviso de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.

- 
- d) Responsabilizar-se pelas operações efetuadas na Plataforma mediante o uso do seu login e senha.
  - e) Fornecer e manter informações exatas, corretas, precisas, verdadeiras, atuais e completas, eximindo a Veridca de qualquer responsabilidade nesse sentido.
  - f) Adotar boas práticas na criação de senha de acesso. Manter o sigilo dos dados de acesso à Plataforma. Não divulgar suas credenciais e zelar pela segurança dos dados. Modificar a senha pelo menos duas vezes ao ano.
  - g) Treinar seus usuários para utilizarem a plataforma de maneira correta e segura.
  - h) Conhecer plenamente o funcionamento da Plataforma, bem como os riscos envolvidos na sua utilização, sendo que o Usuário deve ter plena capacidade e competência para realizar as operações.
  - i) Proteger o acesso ao e-mail utilizado como login, pois permite o acesso à recuperação de senha, login na plataforma e serve segundo fator de autenticação.
  - j) Deslogar-se da Plataforma ao fim de sua utilização.
  - k) Evitar o uso em computadores ou redes de acesso público.
  - l) Manter o sistema operacional e antivírus atualizados.
  - m) Não divulgar links e documentos

6.7 Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado ou excluído da plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

---

## 6. Responsabilidades sobre Privacidade

- 6.1. Ao utilizar nossos serviços, o cliente, usuários e parceiros de clientes, concordam com a coleta, uso, armazenamento e tratamento de suas informações pessoais conforme estabelecido em nosso Aviso de Privacidade (<https://veridca.com.br/avisodeprivacidade>)
- 6.2. Buscamos manter parâmetros de Qualidade e de Governança a fim de garantir a Segurança e Privacidade dos Dados Pessoais. Como Titular de Dados Pessoal, você pode exercer seus direitos de acordo com a LGPD. Para fazer requisições acesso o Canal LGPD ([www.veridca.com.br/canal-lgpd](http://www.veridca.com.br/canal-lgpd))
- 6.3. Durante o uso das funcionalidades da Veridca, o Usuário processa Dados Pessoais de seus próprios parceiros. É uma responsabilidade também do Usuário manter a Privacidade dessas Informações. O Cliente compromete-se a cuidar da segurança dos links de acesso gerados por si à documentos a fim de evitar a divulgação indevida e quebra da privacidade de informações pessoais.
- 6.4. O Cliente compromete-se a criar um processo de Comunicação, Requisição de Aceite do Aviso de Privacidade, sempre que houver atualização do mesmo. A fim de que seus Clientes tenham conhecimento do compartilhamento desta informação com a Veridca, e que tenham acesso ao Aviso de Privacidade no momento de sua coleta pela parte do Cliente.
- 6.5. O Cliente compromete-se a criar um processo de Comunicação e Requisição de Suporte à DPO, a fim de redirecionar as Requisições de Titulares de

---

Dados que possam ser abertas pelos seus canais, e direcionar para o Canal LGPD ([www.veridca.com.br/canal-lgpd](http://www.veridca.com.br/canal-lgpd)) Veridca através de uma Requisição.

## 7. Responsabilidades sobre Confidencialidade

- 7.1. O Usuário é responsável por todos os atos praticados em sua Conta Veridca, devendo indenizar e manter a Blockstairs isenta de quaisquer reclamações, demandas, danos, custos e despesas decorrentes de sua utilização indevida dos serviços.
- 7.2. Cada uma das Partes obriga-se, em relação às Informações Confidenciais que tenham sido reveladas pela outra Parte, seja em decorrência do desenvolvimento do objeto do presente instrumento ou dos demais documentos e informações recebidos, mesmo após seu período de vigência, a manter a Confidencialidade das Informações.
- 7.3. Ao utilizar nossos serviços, o cliente se compromete a cuidar da segurança dos links de acesso à documentos gerados por si, utilizando as ferramentas de proteção do documento disponíveis, como senhas. E também se compromete a divulgar os links com parcimônia. O cliente compromete-se a enviar os documentos para os signatários corretos, e tem também total responsabilidade caso compartilhe documentos com signatários incorretos.
- 7.4. São consideradas Informações Confidenciais e assim denominadas todas e quaisquer informações não públicas que forem divulgadas por uma Parte à outra, seja verbalmente, por escrito, por meio eletrônico ou por qualquer forma de transmissão, tangível ou intangível, devendo ser abrigadas pela confidencialidade e pelo sigilo, na forma disposta neste instrumento, incluindo

---

a existência das negociações entre as Partes, bem como, quaisquer tratativas entre elas realizadas: (a) todas e quaisquer técnicas utilizadas na condução dos negócios de uma Parte e suas sociedades controladas, afiliadas, controladoras e sob controle comum; (b) relatórios, invenções, projetos, segredos industriais, fórmulas secretas, novos produtos, marcas, “know-how”, métodos e processos, patenteados ou não, bem como qualquer Propriedade Intelectual; (c) contratos e informações cadastrais, fiscais e bancárias de clientes, fornecedores, prestadores de serviços e cadastros e lista de clientes e de fornecedores; (d) todos os trabalhos, métodos, processos, tecnologias e segredos de mercado, práticas comerciais e administrativas, planos societários, finanças, novas oportunidades de negócio, métodos contábeis, métodos gerenciais, plano de negócios, estrutura de preços e custos, técnicas de gestão, informações pessoais ou de pessoal não acessíveis ao público, em particular, ao conhecimento de empresas competidoras; e/ou (e) qualquer informação, material ou documento disponibilizado por uma Parte à outra, que seja referente àquela Parte, suas sociedades controladas, controladoras, afiliadas e sob controle comum, identificada expressamente ou não como confidencial, ou aquelas com relação aos quais tenham obrigação de confidencialidade perante terceiros, quer estejam ou não gravadas em forma documental, em meio digital ou físico (f) toda e qualquer informação repassada por uma Parte à outra, por meio escrito, oral, físico, eletrônico ou qualquer outra forma de obtenção de informação que tenha como objetivo viabilizar a operações. A expressão Informações Confidenciais deverá incluir também (i) a existência e o conteúdo deste contrato; (ii) todas as anotações, análises, compilações, estudos e outros documentos que contenham, reflitam ou estejam relacionados às operações.

- 
- 7.5. Não serão consideradas como Informações Confidenciais (a) as APIs públicas que possam ser de ambas as Partes, as quais poderão ser replicadas com outras empresas do mercado sem que isso implique como qualquer infringência ao dever de confidencialidade deste instrumento; (b) as Informações Confidenciais de domínio público ou que foram disponibilizadas ao público através de qualquer outro meio que não em infração ao presente pela Parte receptora das Informações Confidenciais, (c) os termos e as condições do Contrato de Correspondente Bancário no país, quando tiverem de ser disponibilizados ao BACEN ou a outra autoridade governamental, nos termos da regulamentação aplicável, (d) as Informações Confidenciais que já estavam legalmente sob a posse da Parte receptora antes da celebração do presente Acordo, sem obrigação de sigilo; (e) seja recebida de boa-fé pela Parte Receptora de terceiros que tenham o direito de divulgá-las; e (f) seja revelada em razão de leis, regulamentos, decisão judicial ou administrativa, somente até a extensão necessária ao seu cumprimento, devendo a Parte Receptora notificar a Parte Reveladora.
- 7.6. As Partes convencionam não realizar anúncio público acerca das operações acordadas, executadas as hipóteses exigidas por lei. Caso uma das Partes seja obrigada a revelar as Informações Confidenciais a terceiros em razão de lei ou de ordem judicial e/ou da Administração Pública, esta deverá notificar a outra Parte, prontamente e por escrito, da obrigatoriedade da divulgação, antes mesmo de mencionada divulgação, para que a Parte notificada possa utilizar-se dos meios legais para, se assim desejar, proteger as Informações Confidenciais. Inclusive nesta hipótese, a divulgação das Informações Confidenciais deverá ser realizada nos limites estritamente necessários para

---

o cumprimento da lei ou da ordem judicial e/ou da Administração Pública.

- 7.7. Caso uma das Partes receba requerimento de autoridade competente e/ou decisão para divulgação de Informação Confidencial da outra Parte deverá no menor prazo possível comunicar a outra Parte por escrito, de modo a viabilizar a esta última a possibilidade de obter judicialmente o direito de não ter suas Informações Confidenciais divulgadas, desde que tal decisão não tenha caráter sigiloso. Em qualquer caso, a divulgação, quando necessária, deverá ser realizada somente em relação ao conteúdo do respectivo requerimento e/ou decisão.
- 7.8. As Informações Confidenciais permanecerão de propriedade da Parte reveladora, que pode exigir sua devolução a qualquer tempo, mediante aviso escrito à Parte receptora. Nada neste contrato será interpretado como cessão de direitos, transferência ou licença de uso ou para qualquer outro propósito das Informações Confidenciais, as quais permanecerão sob a titularidade única e exclusiva da Parte reveladora da respectiva Informação Confidencial para quaisquer fins.
- 7.9. No prazo de 5 (cinco) dias úteis do recebimento da notificação, a Parte receptora deverá devolver todas as vias originais das Informações Confidenciais e deverá destruir todas as cópias respectivas que estiverem em sua posse e em posse de seus representantes.
- 7.10. Nenhuma das Partes utilizará Informações Confidenciais da outra Parte, exceto se necessário para o desempenho das atividades reguladas por este contrato e, tampouco, divulgará tais Informações Confidenciais a qualquer terceiro, exceto a seus representantes, diretores e empregados que

necessitem ter conhecimento de tais Informações Confidenciais para o desempenho das atividades reguladas por este instrumento. As Partes serão diretamente responsáveis por qualquer dano ou prejuízo decorrente de violação deste Acordo por parte de terceiros que, por meio delas, tenham recebido Informações Confidenciais.

## 8. Direitos de Propriedade Intelectual

- 8.1. A Veridca e todos os seus elementos, incluindo, mas não se limitando, à marca, logotipo, software, código-fonte, design e conteúdo são de propriedade da Blockstairs.
- 8.2. O Parceiro declara ter ciência de que é proibida a engenharia reversa e/ou a adoção de qualquer conduta de sua parte com o objetivo de desenvolver quaisquer tipos de ferramentas ou funcionalidades a partir dos direitos de propriedade Intelectual da Blockstairs, pois reconhece que, excepcionalmente, poderá vir a ter acesso aos códigos desenvolvidos pela Blockstairs ou utilizar hardware, software e formulários e outros materiais de informática, cuja Propriedade Intelectual seja da Blockstairs ou que tenham sido por esta adquiridos ou desenvolvidos, o que ocorrerá com o único intuito de garantir a realização das operações.
- 8.3. O Parceiro concorda em proteger a Propriedade Intelectual da Veridca da mesma forma, e de acordo com as mesmas práticas e políticas internas que o Parceiro utiliza para proteger sua própria Propriedade Intelectual, pois reconhece o valor relevante e que sua divulgação poderá resultar em prejuízos irreparáveis.

## 9. Cobrança de Serviços

- 9.1. O Usuário concorda em pagar as tarifas e taxas aplicáveis aos serviços prestados pela Veridca, conforme valores, condições e validades acordados mediante proposta comercial ou, na falta deste, tabela de preços e tarifas publicada e disponível no site da Blockstairs e aceitos no momentos da Contratação.
- 9.2. Após a utilização dos serviços, não será devido nenhum tipo de reembolso ou devolução dos valores pagos, uma vez que o serviço prestado pela Veridca terá sido integralmente realizado com o efetivo envio de documentos ou envelopes. Isso se aplica mesmo quando o documento ou envelope é posteriormente cancelado pelo Usuário por qualquer motivo. Também se aplica quando os documentos ou envelopes não são concluídos por falta das assinaturas necessárias.
- 9.3. Os envios são contabilizados de acordo com a quantidade de documentos enviados. Independentemente do tipo ou configuração de envio, cada arquivo utilizado no upload representa um documento contabilizado no envio.
- 9.4. O *período de vigência* é um período com fechamento mensal. O período de vigência inicia no ato da contratação e termina no dia anterior à renovação da mensalidade. A *mensalidade* é renovada mensalmente no mesmo dia da contratação.
- 9.5. A cobrança da mensalidade é feita na modalidade crédito no dia de renovação. O valor cobrado na mensalidade depende do plano escolhido. Quando o pagamento é confirmado, um novo período de vigência é iniciado e existe a renovação do saldo de envios. Caso o pagamento não seja

---

confirmado, a conta ficará pendente e não existe a renovação do saldo de envios. Novas tentativas de cobrança automática serão feitas a fim de renovar o plano.

- 9.6. O *saldo de envios* é renovado no início do período de vigência, de maneira não acumulativa. O saldo de envios representa a quantidade de documentos que podem ser enviados via Plataforma WEB durante o período de vigência. Os envios via WEB são contabilizados e descontados do saldo de envios ao longo do período de vigência.
- 9.7. Para contas também habilitadas a utilizar a API, os envios via API são ilimitados e serão contabilizados no final do período de vigência. A cobrança se baseia na quantidade de documentos enviados no período. O pagamento deve ser feito na modalidade boleto até a data de vencimento. Caso o pagamento não seja confirmado em até 3 dias após a data de vencimento, acontecerá o bloqueio da conta e a fatura permanecerá pendente.

## 10. Vigência e Rescisão

- 10.1. Estes Termos de Uso e Condições Gerais entram em vigor na data em que o Usuário aceita e concorda com seus termos e permanecerão em vigor enquanto o Usuário mantiver uma conta ativa na Veridca.
- 10.2. O Usuário poderá encerrar sua conta na Veridca a qualquer momento, por qualquer motivo, diretamente na Veridca acessando Meu Perfil > Aba Financeiro > Gerenciar Plano.
- 10.3. Caso o encerramento da conta seja feito antes da data de conclusão do período vigente, a conta ficará ativa até a data de conclusão do período, e

---

após a conclusão do período a conta ficará cancelada, não existindo nova tentativa de renovação e cobrança via crédito.

- 10.4. Contas canceladas ainda podem ser acessadas via login e a gestão dos documentos já enviados continua disponível. Porém uma vez cancelada, a conta não terá renovação de saldo de envios, não possibilitando novos envios.
- 10.5. Quando o encerramento da conta acontece, e a conta está habilitada a utilizar API, um boleto de cobrança referente ao uso API utilizado no período será gerado ao final do período para pagamento.
- 10.6. A Blockstairs poderá rescindir estes Termos de Uso e Condições Gerais e encerrar a conta do Usuário em caso de violação de qualquer disposição destes termos, políticas e condições aplicáveis, ou em caso de conduta que a Blockstairs, a seu exclusivo critério, considere inapropriada ou prejudicial aos interesses da empresa, de outros usuários ou de terceiros.
- 10.7. A rescisão destes Termos de Uso e Condições Gerais não afeta os direitos e obrigações das partes que, por sua natureza, devam sobreviver à rescisão, incluindo, sem limitação, as disposições relativas à responsabilidade, indenização, propriedade intelectual e foro aplicável.
- 10.8. As Cláusulas deste Contrato que, por sua natureza, tenham caráter perene, especialmente, mas não limitadas, as relativas à responsabilidade civil, limitação de responsabilidade, propriedade intelectual, trabalhista, tributária e previdenciária, relativas ao pagamento pelos serviços prestados,

---

indenizações ou reembolsos, bem como direitos de propriedade intelectual e proteção de dados permanecerão válidas mesmo após o término ou rescisão do presente Contrato.

## 11. Política de Indicações

- 11.1. A Blockstairs poderá, a seu critério, implementar um programa de indicações, permitindo que os Usuários ganhem recompensas por indicar novos clientes para a Veridca. As regras e condições do programa de indicações serão estabelecidas pela Blockstairs.

## 12. Regras Gerais, Legislação Aplicável e Foro

- 12.1. Os presentes Termos e Condições de Uso são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Joinville, Estado de Santa Catarina, como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

## 13. Disposições Gerais de Aceite

- 13.1. Este Acordo constitui o acordo integral entre as Partes, com relação à matéria aqui tratada, prevalecendo sobre qualquer outro documento ou acordo verbal anteriormente firmado por estas. Nenhuma alteração, renúncia ou quitação será considerada válida, a menos que efetuada por escrito e assinada por ambas as Partes.
- 13.2. As Partes declaram estar agindo de forma independente. A relação contratual ora acordada não será interpretada como uma relação de "joint venture", associação, sociedade, subordinação ou de qualquer outra natureza que não

---

da contratação aqui estipulada, mantendo cada parte total independência e autonomia na administração e gerência de seus negócios. Nenhuma das Partes, nem seus respectivos sócios, administradores, prepostos e/ou empregados, em nenhuma circunstância, serão considerados representantes legais da outra Parte, não lhes assistindo a faculdade de firmar contratos ou avenças em nome da outra Parte, ou obrigá-la a qualquer responsabilidade perante terceiros.

- 13.3. O presente Acordo não implica a existência de qualquer vínculo empregatício entre os sócios, administradores, empregados, prepostos e/ou subcontratados da Veridca e do Parceiro, correndo por conta e responsabilidade exclusiva de cada uma das Partes todas as obrigações fiscais, trabalhistas, infortunistas (acidentes de trabalho), fundiárias (FGTS) e previdenciárias (INSS) decorrentes de sua relação com seus sócios, administradores, empregados, prepostos e/ou subcontratados, comprometendo-se, desde que solicitado, a apresentar à outra Parte cópia dos documentos comprobatórios dos respectivos recolhimentos.
- 13.4. Se qualquer disposição deste Acordo ou de seus Anexos for declarada inválida, ilegal ou inexecutável, a validade, a legalidade e a exequibilidade das disposições remanescentes não serão afetadas por tal declaração.
- 13.5. A aceitação, por qualquer das Partes, do não cumprimento, pela outra, de quaisquer cláusulas ou disposições deste Acordo, a qualquer tempo, será interpretada como mera liberalidade, não implicando renúncia do direito de exigir o fiel cumprimento das obrigações aqui pactuadas.
- 13.6. O Parceiro não poderá ceder ou transferir qualquer direito ou obrigação relativa a este Acordo, total ou parcialmente, sem a autorização prévia e por escrito da Veridca.

- 
- 13.7. Este Acordo é celebrado em caráter irrevogável e irretratável e obriga as Partes e seus sucessores a qualquer título.
- 13.8. As Partes acordam que caso a regulamentação seja alterada de modo que impacte os termos do presente contrato, as Partes se reunirão para decidir conjuntamente eventuais ajustes ao presente, sem qualquer ônus e/ou penalidade a qualquer uma das Partes.
- 13.9. As Partes signatárias e testemunhas reconhecem a forma de contratação por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, constituindo título executivo extrajudicial nos termos do artigo 784, inciso III, do Código de Processo Civil para todos os fins de direito, ainda que seja estabelecida com assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL, conforme disposto no artigo e seus parágrafos da Medida Provisória nº 2.200-2/2001 em vigor no Brasil.